

网上开户指南

中州期货客户服务热线：400-820-5060。（如您在开户过程中遇到问题，请及时联系我们~）

QQ 客服：2890684396

温馨提示：网上开户服务时间为每周一至周五的 09:00-17:00。

开户步骤

开户前的准备

在您进行网上开户之前，请做好以下准备：

1. 您的身份证原件；
2. 在一张白纸上用黑色签字笔写下您的名字，请尽量写的工整一些；
3. 您本人的银行卡（需知晓卡号和开户网点）；
4. 顺畅的网络环境（Wifi 或 4G 环境）。
5. 摄像头、扬声器、麦克风。

开户时需要您上传身份证正反面的照片以及签字留样的照片，您可以提前将需要的照片保存在手机相册中备用。照片必须是近距离拍摄、画面清晰完整、不得有反光，否则会影响到后面获取客户资料的流程。签名照要求是正楷，不允许拖体、繁体。上传的所有照片均为 JPEG 格式且大小不能超过 500KB，否则会报错提示重新上传。

电脑端开户：<https://zzqh.cfmmc.com/>，选择开立期货账户即可。

手机端开户：详见以下开户流程。

第一步：开户软件下载

下载安装中州期货 APP。（Android 版本和 IOS 版本通用）

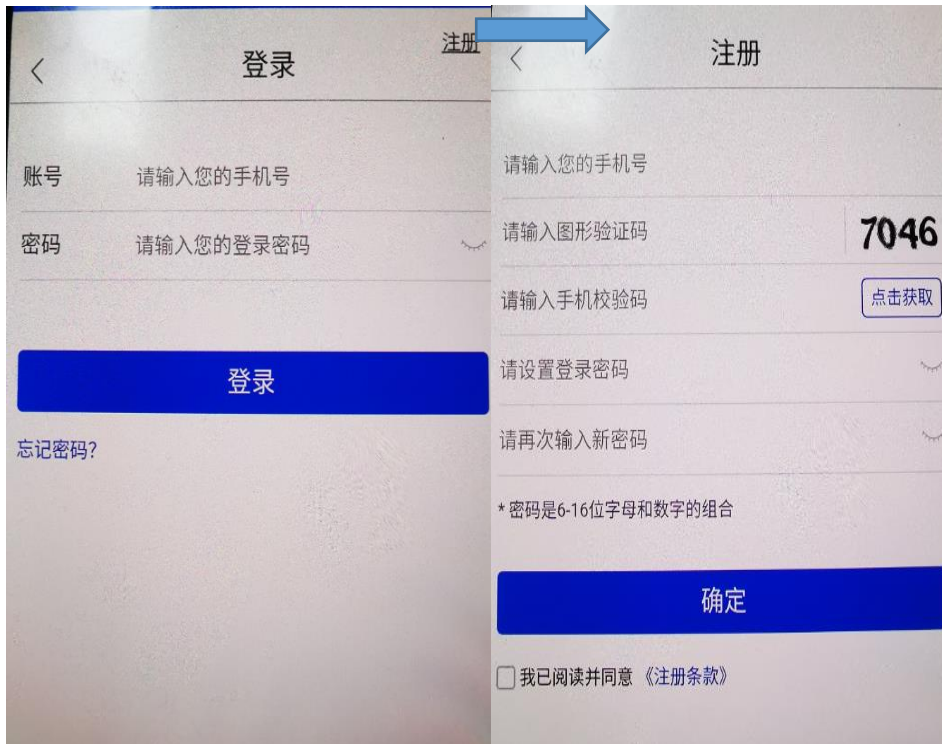


第二步：登录

打开中州期货 APP，点击“开户”进入网上开户界面。



选择“开立期货账户”——点击“注册”填写页面所列示信息——点击“我已阅读并同意《注册条款》”——点击“确定”后，再次选择“开户”，（获取的验证码需在 60s 内完成输入，否则需重新获取）

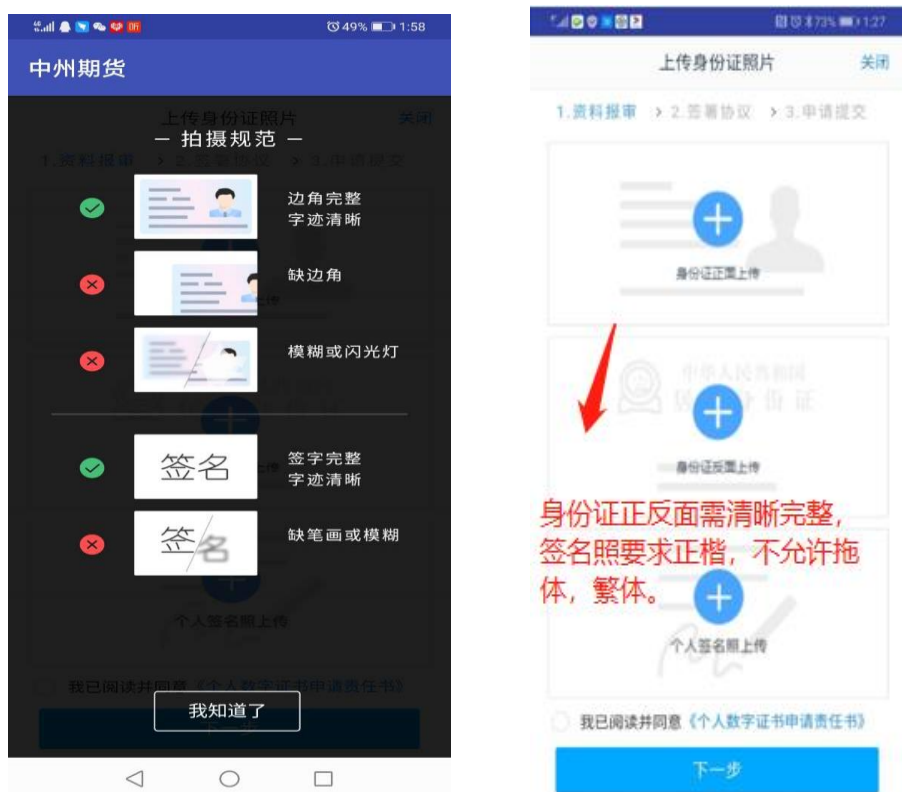


选择“开立期货账户”——“登录”输入“身份证号、图形验证码”，点击“下一步”——进入“开立期货账户”输入“手机号码、图形验证码、短信验证码”点击“马上开户”



第三步：上传照片

上传身份证正面、反面以及手写签名照图片，然后勾选“我已阅读并同意签署《个人数字证书安全责任书》”，点击“下一步”进入到“个人基本资料”页面。



说明：

1. 上传的照片必须是近距离拍摄、画面清楚，身份证要求四个边角齐全，签名照要求尽量正楷。
2. 五期开户云上传证件照新增了切边和自动旋转功能，若切边过于严重，影响证件照原图，可能是由于证件照和背景颜色反差小。请在背景颜色与证件照颜色反差较大的位置重新拍照并上传，以避免后台审核不通过的风险。
3. **图片修改：**可双击需要替换图片后重新选择上传。

第四步：个人基本资料

进入到“个人基本资料”页面，标“*”的为必填选项。其中，除电子邮箱、居间人编号外，其他的都为必填项，居间人编号为**大写字母+数字**的格式。

部分信息已默认填写，此为系统从上传的身份证资料上自动获取的。如果信息有误需自行手工修改。如果发现上传身份证图片有误，可以点击左上角“<”，重新上传照片信息。填写完成后点击“下一步”，进入下一个页面银行卡信息界面。

说明：

1. 联系电话、联系手机默认显示注册手机号；
2. 若系统识别的证件照信息有误，需要手动修改正确；对于身份证有效期，系统支持点击日期框进行选择修改，暂不支持手动输入操作；
3. 居间人编码客户漏填写，可由视频见证人员补填；
4. 网上开户系统视频见证确认居间人身份关系，仅限初次通过网上开户系统开通商品期货的客户。

中州期货

< 基本信息资料 关闭

* 您的税收居民身份为：

仅为中国税收居民

仅为非居民

既是中国税收居民又是其他国家(地区)税收居民

* 您的政要人物关系为：

外国政要

外国政要家庭成员

与外国政要关系密切

国际组织的高级管理人员

无关系

* 您的投资期限为：

0年-1年

1年-5年

5年以上

* 您的期望收益为：

稳健

成长

中州期货

< 基本信息资料 关闭

* 您的期望收益为：

稳健

成长

激进

* 您的账户是否存在实际控制关系：

不存在

存在

* 您的账户交易实际受益人为：

本人

其他

* 您想投资的品种为：

期货、期权

资管产品

其他

* 您是否有来源以下机构不良诚信记录：

中国人民银行征信中心

最高人民法院失信被执行人名单

中州期货营业部则选择“期货公司营业部”，德邦证券营业部则选择“介绍经纪 (IB)营业部。”

如上海分公司，就选择上海市

联系地址具体到街道号码或者门牌号

按照大写字母+数字格式填写

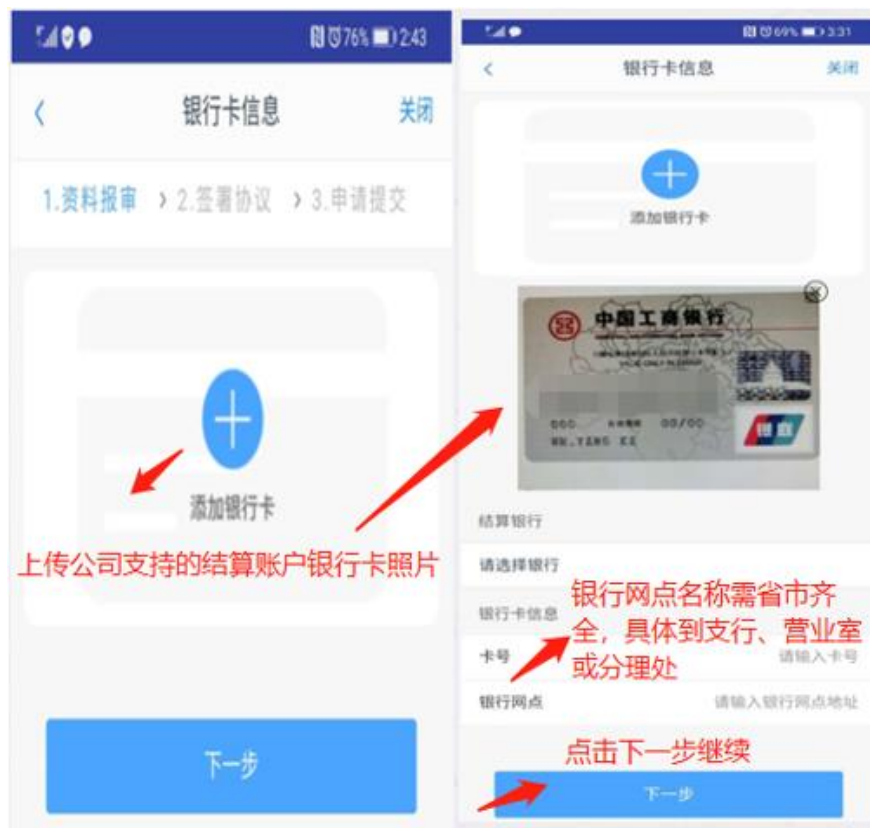
点击下一步继续

第五步：银行卡信息

银行卡信息页面在点击银行列表或开户行中展示出期货公司支持的所有银行，客户根据实际情况上传银行卡照片后，页面中展示自动获取的银行卡基本信息，详细的注意事项请阅读页面上方的温馨提示。如果获取的信息有不正确的地方可以自行修改，可以根据需要同时上传多张银行卡。

说明：

1. 若上传的银行卡为信用卡，则不能通过；
2. 若上传银行卡为期货公司不在列表内的正常卡，则不能通过。
3. 若上传银行卡出现 OCR 识别失败的情况，例如模糊不清，或境外卡。系统会提示：“银行卡识别失败”，此时客户可以进行手动填写。手动填写正确，则可以通过。
4. 同一银行仅能上传一张银行卡。
5. 若想删除已上传银行卡，点击银行卡图片右上角的×即可删掉，重新上传需要添加的银行卡即可。



银行卡信息填写完成，点击“添加银行卡”后，银行信息和卡号就会出现在“已添加的银行卡”中，用户也可以删除该卡，重新上传、重新添加。

添加完银行卡后，点击“下一步”进入到投资者适当性分类选择步骤。

第六步：适当性类型选择

客户可以选择“普通投资者”或“专业投资者”



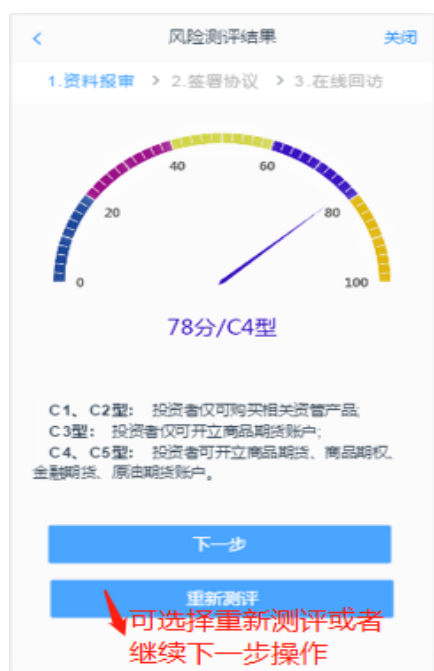
如选择“普通投资者”，点击“下一步”进入风险承受能力问卷页面；如选择“专业投资者”，点击“下一步”进入专业投资者信息采集问卷页面。

1. 普通投资者

此步骤可了解客户的基本情况和投资意向等重要信息，客户根据自身实际情况作答即可。



点击“下一步”，进入普通投资者答题结果页面，提示当前评测结果，答完后点击“提交”，提示当前评测结果：



点击“重新测评”，重新进行答题；点击“下一步”，进入交易所选择页面。

注：投资者风险测评问卷第9题客户若是选择A，系统会提示客户不适合开户，然后直接退出网开系统，需要重新登录，重新做问卷，继续操作开户流程。错误提示如下图：



2. 专业投资者

客户根据自身实际情况作答即可。

中州期货

投资者信息采集问卷 关闭

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交

1. 是否具备金融资产不低于500万元或者最近3年个人年均收入不低于50万元。

A. 是
B. 否

2. 是否具有2年以上证券、基金、期货、黄金、外汇等投资经历或者2年以上金融产品设计、投资、风险管理及相关工作经历或属于有关金融监管部门批准设立的金融机构的高级管理人员、获得职业资格认证的从事金融相关业务的注册会计师和律师。

A. 是
B. 否

下一步

点击“下一步”，进入“专业投资者资料上传”页面，专业投资者需仔细阅读页面上方的温馨提示后，再进行相关资料的上传。

说明：专业投资者需提供温馨提示中所列示的证明资料：（金融资产证明/年收入证明）和（投资经历证明/工作经历证明/金融高管证明/金融相关注会和律师资格证明）

专业投资者资料上传 关闭

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 在线面访

* 证明材料上传说明

+
上传资料图片
(最多2张, 最多10MB)

下一步

点击“专业投资者资料上传”图的“+”可以增加资料图片框，最多可以添加10张图片，最少需要上传2张，可点击“×”进行删除，点击“下一步”，进入交易所选择页面。

第七步：交易所选择

可开通交易所 具有	上海期货交易所	郑州商品交易所	大连商品交易所	中国金融交易所-交易	能源中心交易所	可豁免“三有”品种
首次开期货户	√	√	√	×	×	无
首次开期货户，且具有有效金融交易编码	√	√	√	√	√	可同时豁免开通所有交易所下所有特定品种和商品期权权限
首次开期货户，且仅具有有效能源交易编码	√	√	√	×	√	1、可同时豁免开通上海、郑州、大连交易所下所有特定品种； 2、c4客户可同时开通商品期权交易权限； 3、能源交易所仅能豁免开通20号胶和低硫燃料油交易权限

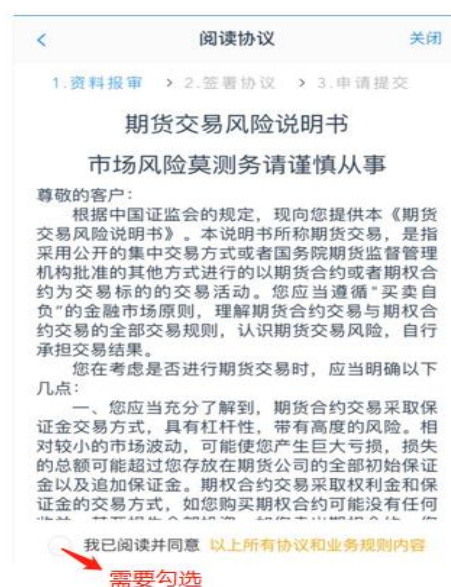


点击下一步，进入阅读协议界面。

第八步：阅读相关协议

用户进入的界面是阅读相关协议，说明：本页涉及到的相关协议是必读的，需阅读到最后，在阅读完成所有的信息后才可以点击下一步，否则会提示“请完整阅读该协议内容”。

阅读完并同意协议的内容后，点击“下一步”进入到视频见证页面。



第九步：视频验证

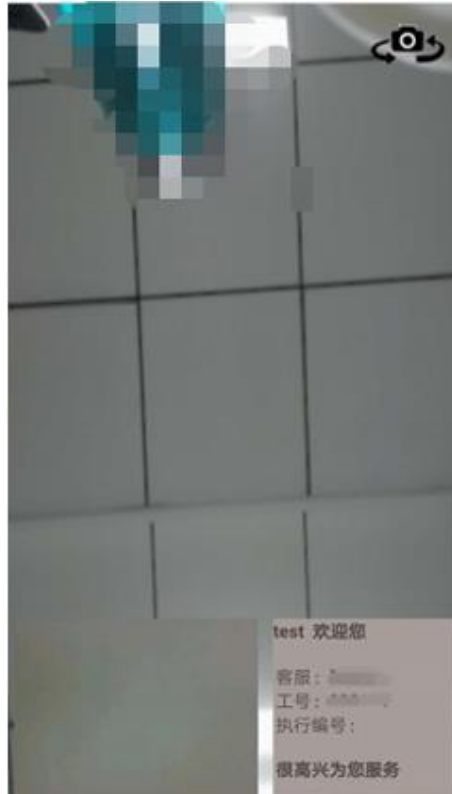
视频验证页面是开户人员手持本人身份证与期货公司的认证人进行视频实名认证。



客户点击“开始视频通话”，会出现一个排队页面，此页面显示的人数是当前所有用户的数量，包括本人。



视频认证人员接通视频后，与客户核对所填的基本信息，并采集客户的视频和照片，同时也会询问客户是否知晓相关的开户知识。视频认证界面如下图所示。



在视频过程中，如果发现填写的信息有误或不一致的情况，认证人员会根据不通过原因打回到信息填写有误的界面，客户刷新前端重新完善信息后再发视频认证。视频审核通过以后，客户点击“下一步”进入到安装数字证书。

第十步：安装数字证书

数字证书是唯一识别客户的凭证，安装的证书需要输入密码，且密码必须是 6 位数字，安装成功后，自动保存到本地。

说明：建议客户在开户云进行业务操作时使用同一设备操作，更换设备需要重新安装数字证书。

注意：此处设置的密码一定要记住，在之后的流程中会用到验证证书的密码。否则，只能删除本地证书文件，重新视频验证、安装证书才可。

数字证书 关闭

1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 在线回访

请输入6-8位数字

请再次输入

申请并安装

证书安装成功后，页面提示“数字证书已经安装成功”。否则，会提示证书安装失败，用户可以点击“重新安装”或者联系期货公司负责人员。
数字证书安装成功后，点击“完成”进入签署协议界面。

安装证书

数字证书安装成功

完成

第十一步：签署协议

客户必须仔细阅读并同意后方可进行下一步。

签署协议		关闭
1. 资料报审 > 2. 签署协议 > 3. 申请提交		
请阅读相关协议		
《期货交易风险说明书》	>	
《客户须知》	>	
《互联网开户风险揭示》	>	
《期货经纪合同》	>	
《关于对高低龄和低收入投资者的特别风险揭示》	>	
《手续费收取标准表》	>	
《上期CTP交易系统客户端使用风险提示》	>	
《期货居间人身份确认书》	>	
《银期转账业务风险揭示书（通用版）》	>	
《个人税收居民身份声明文件》	>	
《个人数字责任证书》	>	
《普通投资者适当性匹配意见告知书》	>	

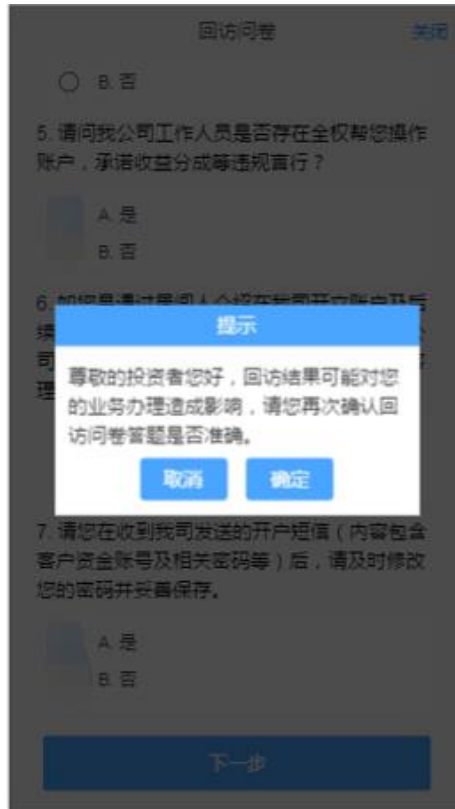
若协议全部签署后，勾选我已阅读以上所有协议规则内容，点击“下一步”进入到在线回访步骤：

第十二步：在线回访

在线回访是开户云的最后一个步骤，回访客户的开户情况。客户根据实际情况选择即可。

客户在线完成回访问卷点击下一步，弹窗提示：“尊敬的投资者您好，回访结果可能对您的业务办理造成影响，请您再次确认回访问卷答题是否准确。”

说明：回访问卷需按本人意愿真实作答，否则会影响到您的开户审核。



用户点击“确定”进入到开户结果申请提交页面，客户将会收到业务提交成功的短信通知。

开户成功后我们将以短信的形式将您的资金账号和相关登录密码发送至您的手机，请注意查收，祝您投资愉快！